

AvD Traveller Protect: Weltweit sicher unterwegs

- **Start als Business-Version, Angebot für Privatreisende folgt zeitnah**
- **Umfassende Assistancemaßnahmen in Not- und Krisenfällen weltweit**
- **Erstmals Gefährdungswarnung mit Krisenmanagement kombiniert**

Ab sofort können sich Geschäftsreisende mit dem neuen AvD Traveller Protect Business absichern; für Privatreisen wird AvD Traveller Protect zu Beginn des kommenden Jahres verfügbar sein. Der Automobilclub von Deutschland (AvD) greift mit diesem neuen, innovativen Produkt als erster Anbieter die Anforderungen der Mitte 2018 geänderten gesetzlichen Reiserichtlinien und der sich verändernden Realitäten der internationalen Sicherheitslagen auf. Das gemeinsam mit der Verlags- und Industrieversicherungsdienste GmbH (VVDG) und Litehouse Consulting entwickelte App-basierte AvD Traveller Protect bietet Reisenden eine schnelle und zuverlässige Warnung vor drohenden Gefährdungslagen kombiniert mit einem integrierten persönlichen Krisenmanagement.

Damit es gar nicht erst soweit kommt: zuverlässig und zeitnah warnen

Damit der Reisende gar nicht erst in eine akute Gefahrensituation gerät, analysiert und bewertet ein Expertenteam fortlaufend weltweit drohende Gefahrenpotenziale. So können frühzeitig Warnungen über spezifische Risiken an einzelnen Reisezielen übermittelt werden, wie zum Beispiel Naturereignisse (Hurrikan, Epidemien, Feuersbrünste, Überschwemmungen) aber auch drohende Streiks, politische Unruhen, Terrorgefahren oder hohe Kriminalität.

Im Notfall unterstützt der persönliche Krisenmanager

Im Alltag ist es jedoch nicht immer möglich, Regionen mit erhöhter Gefährdungslage zu umgehen. Bisweilen verändert sich die Sicherheitslage in einem Land innerhalb weniger Stunden. Ist bei aller Vorsicht dann doch eine akute Gefährdung eingetreten oder der Reisende Opfer einer Attacke geworden, kann er über die in der AvD Traveller Protect App hinterlegte Telefonnummer umgehend Kontakt zu einer rund um die Uhr besetzten Notrufzentrale aufnehmen, die ihm einen persönlichen Krisenmanager zur Seite stellt. Der eigens für derartige Situationen geschulte Experte bietet dem Reisenden sowohl mentale Unterstützung, organisiert zugleich aber auch konkrete Hilfe vor Ort und fordert beispielsweise einen Krankenwagen an, benachrichtigt die Polizei, informiert das Unternehmen oder schaltet das deutsche Konsulat ein. Bei Bedarf kümmert sich AvD Traveller Protect um eine psychologische Betreuung, bucht Flüge um oder sorgt einfach nur dafür, dass am nächsten Morgen Bargeld verfügbar ist. Auch die Kontaktaufnahme zu den nächsten Angehörigen übernimmt AvD Traveller Protect, informiert sie über den Vorfall sowie den aktuellen Sachstand und organisiert im Bedarfsfall einen psychologischen Beistand.

AvD Traveller Protect hilft bei

- Gewaltandrohung mit Gefahr für Leib und Leben
- Raubüberfall
- Massenpanik
- Naturkatastrophe
- Terrorakt
- Beobachtung eines Amoklaufs
- Freiheitsberaubung
- Opfer oder Beobachtung von Vergewaltigung oder sexueller Nötigung
- Stalking
- Gefährdung durch gewaltbereite Gruppen (z. B. Hooligans)
- Beobachtung von Tötungsdelikten
- Ungeklärtes Verschwinden
- Industriespionage
- Ausbruch kriegerischer Handlungen, Revolution, widerrechtliche Machtübernahme (Putsch)
- und weitere Ereignisse

Neben der praktischen Unterstützung, sichert AvD Traveller Protect den Kunden auch finanziell ab und deckt Kosten ab, die gegebenenfalls für das Bilden eines Krisenmanagement-Teams, die Evakuierung aus einem Krisengebiet, die Kommunikation mit Behörden und Familienangehörigen, die Ermittlungen bei ungeklärtem Verschwinden oder die Unterbringung und Verpflegung des Reisenden und seiner Angehörigen entstehen. Ebenfalls eingeschlossen ist die Übernahme von Such-, Rettungs- und Bergungskosten.

Verlags- und Industrieversicherungsdienste GmbH (VVDG)

Als spezialisierter Industrieversicherungsmakler sowie Mitglied diverser Branchenverbände ist die VVDG GmbH ein in der Reisebranche bestens bekannter und angesehener Spezialist, der maßgeschneiderte Lösungen für die unterschiedlichsten Anforderungen entwickelt, die außerdem den höchsten Qualitätsansprüchen genügen.

Litehouse Consulting

Die Firma Litehouse Consulting hat sich mit ihrem Geschäftsführer Oliver Hirt als der Experte für Travel Risk-Management mit ganzheitlicher Betrachtung einen Namen gemacht. Die Spezialisten haben erkannt, dass die Risiken von Reisenden im Ausland durch die gängigen Auslandsrankenversicherungen und Assistance-Verträge nur unzureichend abgedeckt werden und sich der Entwicklung von umfassenderen Lösungen zugewandt.

AvD – MOBILITY & MORE!

Als traditionsreichste automobile Vereinigung in Deutschland bündelt und vertritt der AvD seit 1899 die Interessen der Autofahrer. Mit seiner breiten Palette an Services wie der weltweiten Pannenhilfe, einschließlich einer eigenen Notrufzentrale im Haus, weltweitem Auto- und Reiseschutz, Fahrertrainings und attraktiven Events unterstützt der AvD die Mobilität seiner Mitglieder und fördert die allgemeine Verkehrssicherheit. Das Gründungsmitglied des Automobilweltverbandes FIA betreut seine rund 1,4 Millionen Mitglieder und Kunden ebenso persönlich wie individuell in allen Bereichen der Mobilität und steht für Leidenschaft rund ums Auto.

Die Kontaktdaten der AvD-Pressabteilung:

Malte Dringenberg, Media Relations, 069 6606-301, malte.dringenberg@avd.de

Herbert Engelmohr, Unternehmenskommunikation, 069 6606-368, herbert.engelmohr@avd.de

Mit freundlichen Grüßen

AUTOMOBILCLUB VON DEUTSCHLAND e.V. – AvD –
– Unternehmenskommunikation / Presse –
Goldsteinstraße 237
60528 Frankfurt am Main